

Stappenplan voorkeur vervalddagberichten KBC Touch

Beste Klant,

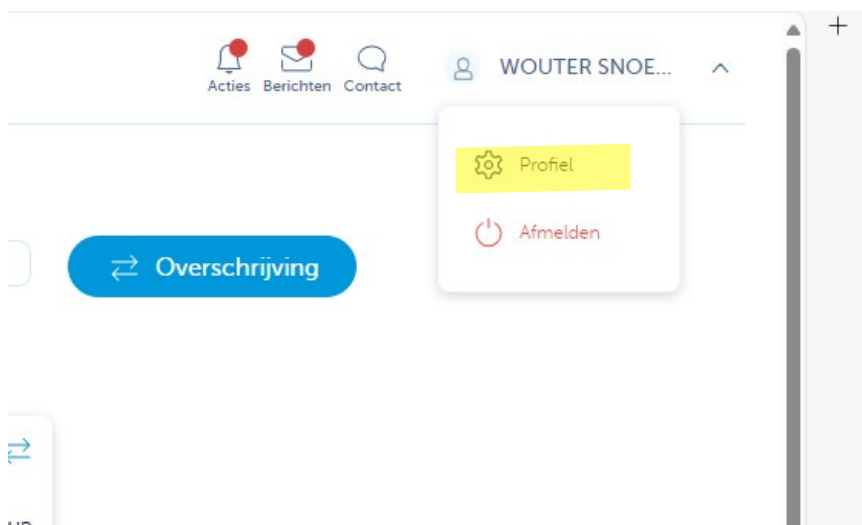
U heeft mogelijks reeds gehoord dat er vanaf 2026 een wettelijke verplichting geldt om alle facturatie op een digitale manier te laten verlopen. Om hier op voor te bereiden, besliste KBC Verzekeringen om voortaan alle vervalddagberichten enkel nog op een digitale manier aan hun klanten te bezorgen.

U kan dan ook al uw berichten, facturen en ander informatie terugvinden op de digitale toepassingen van KBC Verzekeringen: KBC Mobile, KBC Touch en KBC Business Dashboard.

U kan er wel voor kiezen om uw facturen/vervalddagberichten via e-mail of Peppol te ontvangen.

Het eenvoudigste kan dit via KBC Touch.

- 1) Log in op **KBC Touch**
- 2) Klik rechtsboven op het pijltje naast uw naam, en klik op “**profiel**”



- 3) klik daarna op “**communicatievoorkeuren**”

Profiel

Klantgegevens Je contactgegevens kun je hier invullen of bijwerken. Ook de instellingen voor online bankieren van je minderjarig kind kun je hier raadplegen en aanpassen.	Instellingen Hier wijzig je een aantal algemene instellingen, zoals je geheime code (enkel tablet-gebruikers) of betaalmethoden.
Communicatievoorkeuren Stel hier je voorkeuren in voor het ontvangen van je facturen en nieuwsbrieven.	Privacy Hier beheer je enkele van je privacy toestemmingen en vind je meer informatie over de verwerking van je gegevens.

Stappenplan voorkeur vervalddagberichten KBC Touch

- 4) Klik op “kies een ander formaat voor **automatische factuurverwerking**”

Communicatievoorkeuren

Nieuwsbrieven algemeen		Factuurvoorkeuren
Check	☒	Je ontvangt standaard je bank- en verzekeringsdocumenten in je KBC-apps en in Doccle. Je kunt er wel voor kiezen om je KBC-facturen in andere formaten te ontvangen. Kies een ander formaat voor automatische factuurverwerking >
Zaak, praktijk en u	☒	
Financieel-Economische Info	☒	

- 5) U krijgt nu **een lijst van alle vennootschappen/personen** waarop facturen & vervalddagberichten kunnen worden gestuurd.
Klik op de vennootschap / natuurlijke persoon waarvoor je de factuurvoorkeuren wenst aan te passen.
- 6) Er verschijnt een zijdelings menu waarop u kan kiezen of u de facturen ontvangt via e-mail of via Peppol.
Indien u de facturen **per mail** wenst te ontvangen, geeft u daar uw e-mailadres op, en klikt u onderaan op bevestigen.
U kan ook kiezen voor **Peppol**. Dit is een service waarbij de facturen rechtstreeks in uw boekhoudpakket worden ingeladen. Indien u van deze service reeds gebruikt maakt, kan u ook voor de 2^e optie kiezen.
- 7) Voer deze actie uit voor elke vennootschap/persoon waarvoor u graag de vervalddagberichten per mail ontvangt.



Verwerking facturen

Kies hieronder een ander bestandsformaat om je facturen automatisch te verwerken.

Duid je voorkeur aan



E-mail met een ubl- en pdfbestand

Op welk e-mailadres wil je je bestanden ontvangen?

wouter.snoeck@verz.kbc.be

Je zal een mail ontvangen van het verzendadres noreply@invoicing.kbc.be. Deze mail wordt verzonden vanuit een beveiligde serverconnectie. Het risico dat de per mail verstuurde informatie onderschept wordt, kan niet volledig worden uitgesloten. Je kan KBC hiervoor niet aansprakelijk stellen.



Peppol met ubl-formaat

Met Peppol verstuur je op een veilige manier elektronische facturen naar bedrijven en overheden in heel Europa. Peppol gebruikt UBL (Universal Business Language) als standaardformaat om facturen in te lezen en snel te verwerken.